

# Všeobecné obchodní podmínky

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) upravují obchodní vztahy mezi společností JANSER, spol. s r.o. (dále jen „**prodávající**“) a jejími obchodními partnery (dále jen „**kupující**“), pokud není písemnou dohodou obou stran výslovně stanoveno jinak.

Právní vztahy výslovně neupravené těmito VOP nebo výše zmíněnou písemnou dohodou se řídí příslušnými ustanoveními Zákona č.89/2012 Sb. (Občanský zákoník) v platném znění.

**Prodávající** JANSER, spol. s r.o. se sídlem Kremnická 1401/13, 141 00 Praha 4, IČ 49448307 je společností zapsanou v OR vedeném MS v Praze, oddíl C, vložka 86540. Prodávající je plátcem DPH s DIČ CZ49448307.

**Kupujícím** se pro účely těchto obchodních podmínek rozumí podnikatel, který při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání.

**Zbožím** se rozumí stroje, nářadí a příslušenství, popř. služby uvedené kupujícím v objednávce.

## 1. Objednací podmínky

Prodej zboží je možný i bez písemně uzavřené kupní smlouvy na základě objednávky předané prodávajícímu telefonicky či osobně nebo zasláné elektronickou nebo běžnou poštou.

Objednávka by měla obsahovat následující údaje:

- úplnou identifikaci kupujícího a jméno osoby, která objednávku posílá, včetně telefonického kontaktu,
- dodací adresu,
- kód a název zboží,
- všechny další údaje, které kupující považuje za důležité.

Zasláním objednávky prodávajícímu (objednáním) se kupující zavazuje odebrat objednané zboží. Zasláním objednávky prodávajícímu (objednáním) také kupující dává souhlas s cenou uvedenou v ceníku prodávajícího.

## 2. Předmět dodávek

Sortiment zboží dodávaného prodávajícím je uváděn v tištěném katalogu prodávajícího a na [www.janser.cz](http://www.janser.cz). Všechny ceny jsou uváděny v Kč bez DPH a dopravy. Vyobrazení zboží je nezávazné, technické změny jsou vyhrazeny.

Nabízené zboží vyhovuje příslušným technickým předpisům, českým technickým normám a vyžadovaným právně-obchodním náležitostem.

## 3. Dodací podmínky

V případě objednávky do hodnoty 5.000 Kč bez DPH prodávající účtuje poštovné a balné 90 Kč bez DPH v případě platby převodem a 120 Kč bez DPH v případě platby dobírkou. V případě objednávky nad 5.000 Kč bez DPH je poštovné a balné zdarma. Výjimku tvoří těžké (nad 30 kg), nadrozměrné (nad 190 cm), neskladné a nebezpečné (ADR) zboží, které odmítne přepravit kurýrní balíková služba a je nutné ho zaslat spediční službou (paletovou přepravou). Spediční (paletová) přeprava a opravené stroje jsou vždy na náklady kupujícího.

Kupující přebírá vlastnické právo ke zboží, oprávnění manipulovat se zbožím a s manipulací spojená rizika v okamžiku, kdy prodávající předá zboží přepravci nebo přímo kupujícímu.

Předání zboží v bezvadném stavu balení a v odpovídajícím množství je stvrzeno kupujícím na přepravním listu nebo na dodacím listu prodávajícího bezprostředně při převzetí zboží.

Pokud kupující od přepravce odmítne převzít objednané zboží z jiného důvodu než je poškození balení nebo reklamace předmětu, množství či kvality dodávky, prodávající má právo na náhradu vzniklé škody.

Přepravce je obvykle zprostředkován prodávajícím, ale může být určen kupujícím v případě, kdy dopravu zboží hradí sám kupující.

Termín a způsob jednotlivých dodávek zboží se uskutečňuje na základě dohody kupujícího s prodávajícím.

Při dodávkách zboží dopravními prostředky, které zprostředkoval prodávající, musí kupující zajistit místo vykládky tak, aby mohl být náklad z vozidla vyložen bez překážek a bez čekání. V opačném případě je přepravce zprostředkovaný prodávajícím nebo sám prodávající oprávněn účtovat kupujícímu prostoje.

Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího v okamžiku splnění dodávky. Kupující je povinen bezprostředně při dodání překontrolovat spolu s přepravcem stav zásilky (množství balíčků či palet, poškození balení) podle přiloženého přepravního listu a odmítnout převzetí neúplné nebo viditelně poškozené zásilky bez řádného zdokumentování potvrzeného přepravcem. Jakékoliv viditelné škody na zboží musí být vyznačeny na dodacím nebo přepravním listu bezprostředně při převzetí zboží a v případě přejímky od přepravce stvrzeny přepravcem. Na dodatečné reklamace viditelných škod zásilky není nárok.

Na případné reklamace týkající se množství zboží v balíku či na paletě nebo předmětu dodávky bude brán zřetel pouze v případě, že zboží bude reklamováno u prodejce bez zbytečného odkladu do 24 hodin po převzetí od přepravce.

#### **4. Cena zboží a služeb**

Ceny zboží jsou určeny v katalogu nebo ceníku prodávajícího na dané období. Při změně cen se na dodávané zboží aplikuje cena existující v okamžiku přijetí objednávky od zákazníka.

Prodávající je oprávněn měnit ceny zboží uvedené v ceníku (např. při nárůstu výrobních nákladů nebo při časově a předmětně omezených slevách) i v průběhu období, při změně ceny však vždy kupujícího informuje.

#### **5. Platební podmínky**

Kupující je povinen zaplatit za zboží kupní cenu.

Kupující platí kupní cenu buď hotově nebo platební kartou při odběru zboží, nebo ve stanovené lhůtě splatnosti na základě faktury prodávajícího. Dnem zaplacení faktury se rozumí termín, kdy jsou finanční prostředky připsány na účet prodávajícího. Prodávající vystaví fakturu bez zbytečného odkladu, maximálně však v zákonné lhůtě 15 dní od uskutečnění zdanitelného plnění.

Pokud nedodrží kupující platební podmínky, zejména je-li v prodlení s placením, je prodávající oprávněn:

- soudní cestou vymáhat řádné splacení své pohledávky,
- žádat od kupujícího úhradu smluvní pokuty ve výši 0,05% z kupní ceny za každý započatý den prodlení a kupující je povinen smluvní pokutu na žádost zaplatit,
- zastavit dodávky zboží,
- požadovat při dalším odběru zboží platbu v hotovosti nebo platbu předem,
- snížit nebo zrušit sjednané slevy z cen zboží.

#### **6. Práva a povinnosti z vadného plnění**

##### **Jakost při převzetí**

Pokud má převzaté zboží nedostatky (např. nemá sjednané nebo oprávněně očekávané vlastnosti, nehodí se k obvyklému nebo sjednanému účelu, není kompletní, neodpovídá jeho množství, míra, hmotnost, nebo jakost neodpovídá jiným zákonným, smluvním nebo i předmluvním parametrům), jedná se o vady zboží, za které prodávající odpovídá.

Kupující může u prodávajícího uplatnit nejpozději do 12 měsíců od převzetí zboží podle svého požadavku nárok na bezplatné odstranění vady nebo na přiměřenou slevu z ceny; není-li to povaze

vady neúměrné (zejména nelze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu), lze uplatnit požadavek na dodání nové věci bez vad nebo nové součásti bez vad, týká-li se vada pouze této součásti.

Není-li oprava nebo výměna zboží možná, na základě odstoupení od smlouvy může kupující požadovat vrácení kupní ceny v plné výši.

Prodávající není povinen nároku kupujícího vyhovět, pokud prokáže, že kupující před převzetím o vadě zboží věděl nebo ji sám způsobil.

U prodávajícího použitého zboží prodávající neodpovídá za vady odpovídající míře dosavadního používání nebo opotřebení. U věcí prodávajících za nižší cenu prodávající neodpovídá za vadu, pro kterou byla nižší cena sjednána. Místo práva na výměnu má kupující v těchto případech právo na přiměřenou slevu.

### **Zákonná práva z vad**

Prodávající odpovídá za vady vzniklé po převzetí zboží v 12 měsíční záruční době nebo v době použitelnosti uvedené na obalu zboží nebo v připojeném návodu.

V této lhůtě může kupující uplatnit reklamaci a podle své volby požadovat u vady, která znamená podstatné porušení smlouvy (bez ohledu na to, jde-li o vadu odstranitelnou či neodstranitelnou):

- odstranění vady dodáním nové věci bez vady nebo dodáním chybějící věci;
- bezplatné odstranění vady opravou;
- přiměřenou slevu z kupní ceny; nebo
- vrácení kupní ceny na základě odstoupení od smlouvy.

Podstatné je takové porušení smlouvy, o němž strana porušující smlouvu již při uzavření smlouvy věděla nebo musela vědět, že by druhá strana smlouvu neuzavřela, pokud by toto porušení předvídala.

U vady, která znamená nepodstatné porušení smlouvy (bez ohledu na to, jde-li o vadu odstranitelnou či neodstranitelnou), má kupující nárok na odstranění vady anebo přiměřenou slevu z kupní ceny.

Prodávající neodpovídá za vady vzniklé v důsledku běžného opotřebení, nedodržení návodu k použití, neodborné manipulace nebo užívání zboží k jinému účelu než je určeno.

Zboží se zjevnou vadou nesmí být dále použito. Prodávající nenese žádnou odpovědnost za důsledky použití tohoto zboží.

## **7. Vyřízení reklamace**

Kupující je povinen uplatnit reklamaci u prodávajícího nebo osoby určené k opravě bez zbytečného odkladu od zjištění nedostatku.

Kupující je povinen sdělit prodávajícímu, jaké právo si zvolil při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Změna volby bez souhlasu prodávajícího je možná jen tehdy, žádal-li kupující opravu vady, která se ukáže být neodstranitelná.

Nezvolí-li kupující své právo z podstatného porušení smlouvy včas, má práva jako při nepodstatném porušení smlouvy.

Kupující je povinen prokázat nákup zboží (nejlépe dokladem o koupi). Lhůta pro vyřízení reklamace běží od předání/doručení zboží prodávajícímu nebo do místa určeného k opravě. Zboží by mělo být při přepravě zabaleno ve vhodném obalu, aby nedošlo k jeho poškození, mělo by být čisté a kompletní.

Prodávající je povinen bezodkladně, nejpozději do tří pracovních dnů, rozhodnout o reklamaci, případně o tom, že je k rozhodnutí potřebné odborné posouzení. Informaci o nutnosti odborného posouzení kupujícímu v této lhůtě sdělí. Reklamaci, včetně odstranění vady, prodávající vyřídí bez zbytečného odkladu.

## **8. Ochrana osobních údajů**

Kupující souhlasí s tím, aby poskytnuté osobní údaje byly prodávajícím zpracovávány a uchovávány v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů (č. 101/2000 Sb.) za účelem plnění předmětu smlouvy. Kupující má právo být informován, jaké údaje o něm prodávající eviduje, a je oprávněn tyto údaje měnit, případně písemně vyslovit nesouhlas s jejich zpracováváním. Dozor nad ochranou osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů.

Prodávající se zavazuje osobní údaje kupujícího neposkytnout jiným třetím subjektům než smluvnímu dopravci za účelem dodání zboží.

Prodávající je oprávněn zasílat kupujícímu vlastní obchodní sdělení, a to jen do doby, než kupující prodávajícímu sdělí, že zaslání chce ukončit.

### **9. Závěrečná ustanovení**

Kupujícím i prodávajícím se pro účely těchto obchodních podmínek rozumí podnikatel, který při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání.

Ostatní zde neuvedené záležitosti se řídí občanským zákoníkem (č. 89/2012 Sb.), zákonem o ochraně spotřebitele (č. 634/1992 Sb.) a dalšími právními předpisy, ve znění pozdějších právních předpisů.

Smlouva a otázky související se řídí českým právem.

Tyto obchodní podmínky jsou účinné od 1. dubna 2024.

JANSER, spol. s r.o.  
Kremnická 1401/13  
141 00 Praha 4

tel: 777 572 600  
mail: [janser@janser.cz](mailto:janser@janser.cz)

[www.janser.cz](http://www.janser.cz)